

# ПОЛИТИКА

## КВАЛИТЕТА, ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ И ЗАШТИТЕ ЗДРАВЉА И БЕЗБЕДНОСТИ НА РАДУ

Јавно предузеће „Електроурежа Србије“, оператор преносног система и тржишта електричне енергије у Србији, утврђује ПОЛИТИКУ ИНТЕГРИСАНОГ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ, ЗАШТИТОМ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ И ЗАШТИТОМ ЗДРАВЉА И БЕЗБЕДНОШЋУ НА РАДУ, као израз посвећености пословодства сталном унапређењу квалитета пословних процеса и активности који су у функцији општег интереса, и њиховом спровођењу на одржив и друштвено одговоран начин.

Успостављени интегрисани систем менаџмента квалитетом, заштитом животне средине и заштитом здравља и безбедношћу на раду у „Електроурежи Србије“, усаглашен са захтевима међународних стандарда, један је од стубова настојања да достигнемо нашу визију. Он представља алат који нам омогућава да стандардизујемо и унапређујемо наше пословне процесе и стално побољшавамо квалитет наших услуга.

Циљеви „Електроуреже Србије“ су увек високи, и то су:

- дугорочно успешно, одговорно и одрживо пословање предузећа;
- сигуран и поуздан рад преносног система и ефикасно управљање њиме;
- обезбеђење функционисања и развоја тржишта електричне енергије у Србији и његово интегрисање у регионално и паневропско тржиште електричне енергије;
- повећање поузданости преносног система и сигурности напајања потрошача, као и повећање преносних капацитета коридора преко Републике Србије који имају регионални и паневропски значај;
- уравнотежен, одржив и благовремен развој преносног система и прикључивање нових конвенционалних и обновљивих извора електричне енергије у складу са националном стратегијом;
- одржавање опреме преносног система на најекономичнији начин;
- задовољство корисника и заинтересованих страна и унапређење односа са њима;
- развој људских потенцијала;
- безбедно и сигурно радно и животно окружење;
- оптимизација утицаја на животну средину;
- енергетски ефикасно функционисање.

Успостављањем и мерењем индикатора перформанси и праћењем учинка, уз преиспитивање функционисања процеса и пословања уопште, обезбеђујемо остварење постављених циљева и систематско унапређење нашег рада.

Основни принципи политике квалитета, заштите животне средине и заштите здравља и безбедности на раду су:

### **ОДГОВОРНО И ОДРЖИВО ПОСЛОВАЊЕ**

„Електроурежа Србије“ организује своје пословање примењујући процесни приступ и принципе одрживости. Потпуно смо посвећени усаглашености са свим релевантним законским прописима, стандардима,

правилма и другим захтевима који се односе на основну делатност предузећа, заштиту животне средине и заштиту здравља и безбедност на раду. Редовно преиспитујемо успешност нашег пословања и адекватност интегрисаног система менаџмента уз обавезу сталног унапређења, оптимизације и побољшавања његових перформанси.

Имамо законску, моралну и професионалну обавезу да наше пословање спроводимо на одговоран начин. Радимо у општем интересу оснивача и друштвене заједнице и развијамо сарадњу са корисницима, институцијама система, локалном заједницом и јавношћу. Професионалан, непристрасан и транспарентан приступ у односима са корисницима преносног система, учесницима на тржишту електричне енергије, члановима европске мреже националних оператора преносног система, испоручиоцима и другим заинтересованим странама су темељ нашег партнерства и добрих односа са њима. Негујемо проактиван и конструктиван приступ у сарадњи са свим заинтересованим странама.

Развијамо наше корпоративне вредности, пословне и етичке принципе и чинимо да се поштују и буду препознатљиви.

### **ПОУЗДАН, СИГУРАН И КВАЛИТЕТАН ПРЕНОС ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ**

Поуздан, сигуран и квалитетан пренос електричне енергије део су наше мисије. Њеним испуњавањем побољшавамо квалитет живота грађана и обезбеђујемо неопходне услове привредног и економског развоја нашег друштва.

Дугорочно планирамо развој преносног система, уз континуирану израду планова развоја у сарадњи са корисницима преносног система, операторима дистрибутивних система и суседним операторима преносних система, примењујући савремене европске стандарде и методологије у овој области.

Инвестирамо и уводимо нове технологије и савремена техничка достигнућа. Техничко-технолошка ефикасност огледа се у планском и редовном одржавању преносног система, повећању инсталисаних капацитета, количини и квалитету испоручене енергије и смањењу стопе губитка и прекида напајања у преносној мрежи.

Спроводимо редовне анализе и провере сигурности, обезбеђујући при том прихватљив ниво ризика по преносни систем. Сваки значајан погонски догађај у преносном систему мора бити истражен и у складу са његовим значајем покренуте адекватне мере.

Плански одржавамо објекте и опрему преносног система и вршимо сталан мониторинг њиховог рада и општег стања са циљем благовременог реаговања и покретања неопходних мера. Дефинисали смо одговорности и поступке за правовремено и поуздано информисање и реговање у случају догађаја од значаја за функционисање преносног система.

Испоручиоце бирамо у законским оквирима на начин који обезбеђује највиши квалитет добара, услуга и радова у потпуности усаглашених са нашим захтевима и потребама. Тежимо да нас препознају као професионалног, стручног и одговорног клијента.

## **ЕФИКАСНО УПРАВЉАЊЕ ПРЕНΟΣНИМ СИСТЕМОМ И ФУНКЦИОНИСАЊЕ ТРЖИШТА**

Управљамо преносним системом на ефикасан начин, првенствено водећи рачуна о његовој сигурности и поштујући правила о раду преносног система и политике удружења европских оператора преносних система (ENTSO-e).

Развијамо, администрирамо и организујемо тржиште електричне енергије, засновано на принципима транспарентности и недискриминаторности. Успостављамо, одржавамо и спроводимо правила за фер утакмицу на тржишту електричне енергије.

## **ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА**

Задовољство корисника нам је веома важно и један је од наших циљева. Одржавамо интензивну комуникацију са њима, пружамо им стручну помоћ, а њихова мишљења и предлози су нам путоказ ка побољшавању квалитета услуга.

## **МРЕЖА ОДГОВОРНИХ, ЗАДОВОЉНИХ И УСПЕШНИХ ЉУДИ**

Људи су наш најзначајнији ресурс. Системом континуираног обучавања и образовања развијамо њихова знања и способности и подижемо ниво свести у вези са заштитом животне средине, заштитом здравља и личном и општом безбедношћу. Негујемо стручност, мотивисаност и иницијативу запослених, пружамо шансу за унапређење и напредовање у условима родне равноправност и без дискриминације. Унапређујемо културу тимског рада и развијамо канале комуницирања са запосленима.

Међусобно поверење, професионалан однос, отворена и искрена комуникација основа су добрих међуљудских односа.

## **БЕЗБЕДНО И ЗДРАВНО РАДНО МЕСТО**

Безбедност и здравље запослених и свих других лица која бораве у нашим објектима и на нашим локацијама или обављају радове за наше потребе су нам сталан приоритет. Посебно смо посвећени процени ризика у радном окружењу

и превенцији нежељених догађаја кроз покретање превентивних мера за елиминисање, односно смањење ризика од идентификованих опасности и штетности које могу да доведу до повреда на раду, професионалних обољења и болести у вези са радом.

Нулта толеранција за инциденте са трагичним исходом и тешким повредама наш је примарни циљ.

Инсистирамо на теоријском и практичном оспособљавању запослених за безбедан и здрав рад, а нарочито на строгом поштовању прописаних мера сигурности и мера за обезбеђење места рада и за безбедан рад.

Сваки инцидент који се догодио, као и онај који је могао да се деси и ескалира, мора бити истражен.

Бринемо и о безбедности људи који раде и живе у непосредној близини наших постројења и далеководна.

## **ПОСЛОВАЊЕ У СКЛАДУ СА ПРИРОДОМ**

Очување глобалног окружења за будуће нараштаје, идентификовање, праћење и контролисање свих аспеката животне средине, превенција загађивања и стварање услова за примену најбољих доступних технологија основ су нашег пословања у складу са животном средином.

Систематски пратимо и вреднујемо значајне аспекте животне средине и у складу са тим предузимамо неопходне мере за њихово стављање под контролу и минимизирање штетних утицаја на животну средину. Контролисамо управљамо отпадом и опасним материјама, вршимо контролисање електромагнетног зрачења. Штедим ресурсе, енергију и тежимо подизању енергетске ефикасности. Посебну пажњу посвећујемо очувању природних резервата и националних паркова. Сарађујемо са локалном заједницом у оквиру редовних активности и посебно у ванредним околностима.

Ова политика обезбеђује оквир за постављање циљева и обављање свих активности у „Електро mreжи Србије“. Руководиоци на свим хијерархијским нивоима дужни су да промовишу принципе ове политике и обезбеде њено поштовање приликом обављања свих активности у домену својих надлежности.

Интегрисани систем менаџмента квалитетом, заштитом животне средине и заштитом здравља и безбедношћу на раду у „Електро mreжи Србије“ усаглашен је са захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2008; SRPS ISO 14001:2005 и SRPS OHSAS 18001:2008. Одржавање и усаглашеност интегрисаног система, као и адекватност ове политике, предмет су сталног преиспитивања од стране пословодства.

Заменик генералног директора  
Представник руководства за ИМС  
Александра Наупарац

Генерални директор  
Никола Петровић